

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2017
DELLA **BCC di DOVERA POSTINO Soc. Coop.**
VIA EUROPA 6/1 – 26010 DOVERA

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuto nel corso dell'anno 2017 con la seguente ripartizione:

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo: n.

		TOTALE RECLAMI PERVENUTI
Totale		0
Di cui:	Accolti	0
	Respinti	0
	Composti	-
	In corso di trattazione	-

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

TIPOLOGIA DEL RAPPORTO	NUMERO RECLAMI PERVENUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Totale	0	%
Conto corrente e deposito bancario	-	-
Mutui e altre forme di finanziamento	0	%
Bonifici	-	-
Assegni	-	-
Domiciliazioni Utenze	-	-
.....	-	-

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

NATURA DELLA CONTROVERSIA	NUMERO RECLAMI
Totale	0
Esecuzione di operazioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Frodi e Smarrimenti	-
Comunicazioni e Informazioni ai clienti	-

d) Reclami sfociati in procedura ADR (Alternative Dispute Resolution) nessuno.