

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati personali da parte della Banca

Gentile Cliente,

le Banche di Credito Cooperativo assicurano, da sempre, il rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti della propria clientela e adottano nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati.

Ai sensi della normativa sulla privacy¹ e delle Disposizioni applicative della trasmissione al Ministero dell'economia e delle finanze, per via telematica, dei dati e delle informazioni sui casi di sospetta falsificazione dell'euro², desideriamo fornirLe alcune informazioni su come la nostra Banca utilizza i Suoi dati personali acquisiti a seguito della presentazione da parte Sua presso i nostri sportelli di banconote e/o monete sospette di falsità.

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO):

Via Bernardo da Caravaggio snc – 24043 Caravaggio (BG) – all'attenzione del Referente Interno DPO
email dpo.08441@iccrea.bcc.it
tel. 0363.354411

Attività necessarie

La Banca, all'atto della rilevazione della banconota o moneta sospetta di falsità, è tenuta a inserire nel sistema SIMEC³ anche i dati identificativi della persona (cognome, nome, luogo e data di nascita, luogo di residenza, indirizzo, CAP e telefono) che ha presentato la banconota/moneta.

Il conferimento dei dati necessari per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa vigente ha natura obbligatoria e l'eventuale rifiuto a rispondere comporterebbe l'impossibilità di assolvere detti obblighi da parte della Banca.

Inoltre, al fine di ottenere l'accredito automatico del controvalore delle banconote/monete eventualmente riconosciute legittime, la banca registrerà nella procedura SIMEC anche il codice IBAN del soggetto esibitore della banconota/moneta, se quest'ultimo acconsente al trattamento.⁴

Tutti i Suoi dati saranno trattati nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

La Banca, in qualità di gestore del contante, è titolare del trattamento dei dati dalla stessa comunicati al Ministero dell'Economia e delle Finanze/Dipartimento del tesoro e il Ministero è titolare del sistema SIMEC e del trattamento dei dati ivi contenuti.

¹Art. 13 Regolamento UE 679/2016.

²Decreto Ministeriale 28 aprile 2016.

³Acronimo di Sistema Informatizzato Monitoraggio Euro Carte, archivio informatizzato per la raccolta dei dati e delle informazioni relative ai casi di sospetta falsità di banconote e monete denominate in Euro ed informazioni relative ai casi di sospetta falsità delle carte di pagamento istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento del Tesoro/Direzione V/UCAMP.

⁴ Nel caso in cui l'esibitore non consenta o non sia in grado di fornire un IBAN, il rimborso del controvalore potrà avvenire da parte della Banca d'Italia, esclusivamente mediante accredito del conto di gestione della Banca, alla quale farà poi carico il rimborso di detto controvalore all'avente diritto.

Categorie di destinatari

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale incaricato dell'agenzia di riferimento e della Banca (dipendenti e collaboratori) in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate alla gestione del rapporto.

Per lo svolgimento della sua attività la Banca si avvale inoltre di società ed enti collegati al Sistema del Credito Cooperativo e di società specializzate a cui la Banca affida compiti di natura tecnica ed organizzativa, come i gestori di servizi informatici, servizi di archiviazione documentale, servizi di consulenza, servizi di controllo.

La Banca non trasferisce i Suoi dati personali in Paesi terzi.

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui al capo III del Regolamento UE 679/2016 - che prevede, fra gli altri, il diritto di accesso ai propri dati personali, il diritto di aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Tali diritti possono essere esercitati direttamente nei confronti della Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al Referente Interno DPO all'indirizzo Via Bernardo da Caravaggio snc, 24043 Caravaggio (BG), ovvero all'indirizzo di posta elettronica dpo.08441@iccrea.bcc.it..

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei diritti. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui la Banca può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

L'interessato ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

Periodo di conservazione dei dati personali

La Banca conserva, di regola, i dati per un periodo di dieci anni dall'acquisizione, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

Consenso informato

In relazione all'informativa sopra riportata: acconsento non acconsento

al trattamento del Codice IBAN del mio conto.

Data _____

Firma _____