

Informativa agli interessati coinvolti nell'operazione di cessione sul trattamento dei dati personali, ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR e del Provvedimento del Garante Privacy

A seguito della cessione, la Cessionaria è divenuta esclusiva titolare dei rapporti ceduti e, di conseguenza, "Titolare" del trattamento dei dati personali relativi ai soggetti interessati e concernenti i rapporti ceduti. Con la presente intende fornire a tali soggetti, nonché ai loro successori ed aventi causa (i "**Soggetti Interessati**") alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei loro dati personali.

I dati personali dei Soggetti Interessati continueranno ad essere trattati con le stesse modalità e per le stesse finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti in sede di instaurazione dei rapporti, così come a suo tempo illustrate.

Nell'ambito delle attività necessarie per la gestione del rapporto con la Banca, i dati personali possono essere conosciuti da soggetti operanti nell'agenzia/filiale di riferimento, nella Banca e in altre società del Gruppo Bancario (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

In particolare, la Cessionaria tratterà i dati personali per finalità connesse e strumentali alla prestazione di servizi ed esecuzione dei contratti relativi ai rapporti ceduti, all'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità, al soddisfacimento di un legittimo interesse della Banca o del Gruppo Bancario e a rilevanti motivi di interesse pubblico.

Il conferimento dei dati è necessario per la prosecuzione dei rapporti ceduti in quanto il rifiuto comporterebbe l'impossibilità per la Cessionaria di fornire i propri servizi. La base giuridica del trattamento, dunque, è la necessità di eseguire un contratto e non è necessario prestare alcun consenso. In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avverrà mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, informatici e telematici, anche automatizzati con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 9 del GDPR, non verranno trattate "categorie particolari" di dati personali. Sono considerati tali i dati relativi, ad esempio, allo stato di salute, alle opinioni politiche, all'adesione a sindacati ed alle convinzioni religiose dei Soggetti Interessati.

Per lo svolgimento della propria attività di gestione dei rapporti ceduti, la Cessionaria comunicherà i dati personali per le "finalità del trattamento cui sono destinati i dati", a persone, società, associazioni o studi professionali che prestano attività di assistenza o consulenza in materia legale e società di recupero crediti. I dati potranno essere comunicati anche a società esterne per (i) lo svolgimento di attività necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela; (ii) il controllo delle frodi e il recupero dei crediti; (iii) il controllo della qualità dei servizi forniti alla clientela nonché l'espansione dell'offerta di prodotti.

La Cessionaria conserva, di regola, i dati del cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

I dati personali del cliente possono essere trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del GDPR o di paese per il quale la Cessionaria fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex articoli 46 e 47 del GDPR e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art. 49 comma 1, lettere a) - g), del GDPR.

La Normativa *Privacy* attribuisce ad ogni cliente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano:

- Accesso: il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Cessionaria, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione: il cliente ha il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi; inoltre, con riferimento all'attività di marketing diretto, il cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano – compresa la connessa profilazione - effettuato per detta finalità;
- Revoca del consenso: il cliente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca.
- Portabilità: il cliente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge; in tali casi il cliente, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti della Cessionaria, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste alla filiale di riferimento, all'unità organizzativa privacy all'indirizzo Via Bernardo da Caravaggio snc – 24043 Caravaggio (BG), ovvero all'indirizzo di posta elettronica dpo.08441@iccrea.bcc.it. Per le richieste potrà essere utilizzato il fac-simile presente sul sito internet della Cessionaria.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti al seguente indirizzo dpo.08441@iccrea.bcc.it.

Il cliente ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui la Cessionaria può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.