

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI **2016** DEL CREDITO COOPERATIVO DELL'ADDA E DEL CREMASCO (PERIODO DAL **01/01/2016** AL **30/06/2016**) IN QUANTO BANCA INTERESSATA DA PROCESSO DI FUSIONE CON DECORRENZA **01.07.2016**

Le Disposizioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti.

TIPOLOGIA DEL RAPPORTO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Conto corrente o deposito bancario	zero	zero
Operazioni di finanziamento (mutuo, affidamento,	zero	zero
Strumento di pagamento (bancomat, carta di credito, bonifico,)	zero	zero
Altro	zero	zero
Totale	zero	zero

Le motivazioni poste alla base dei reclami presentati dalla clientela sono riferibili a: =====

Nello schema che segue é rappresentato l'esito dei reclami pervenuti nel periodo in esame.

ESITO DEL RECLAMO	NUMERO RECLAMI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Accolto/Parzialmente accolto	zero	zero
Non accolto	zero	zero
Irricevibile	zero	zero
In istruttoria al 30 Giugno 2016	zero	zero
Totale	zero	zero

La Banca ha fornito la risposta a tutti i reclami entro i termini massimi previsti, pari a 30 giorni dalla ricezione del reclamo, ridotti a 10 giorni per i soli reclami relativi a richieste di rimborso per operazioni di pagamento autorizzate disposte dal beneficiario.

31 Gennaio 2017

**Credito Cooperativo dell'Adda e del Cremasco-
Cassa Rurale**