

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2016**  
DELLA **BCC di DOVERA POSTINO Soc. Coop.**  
**VIA EUROPA 6/1 – 26010 DOVERA**

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuto nel corso dell'anno 2016 con la seguente ripartizione:

**a) Totale Reclami pervenuti nel periodo: n.**

		<b>TOTALE RECLAMI PERVENUTI</b>
<b>Totale</b>		<b>4</b>
Di cui:	Accolti	2
	Respinti	2
	Composti	-
	In corso di trattazione	-

**b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)**

<b>TIPOLOGIA DEL RAPPORTO</b>	<b>NUMERO RECLAMI PERVENUTI</b>	<b>% SUL TOTALE DEI RECLAMI</b>
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>
Conto corrente e deposito bancario	-	-
Mutui e altre forme di finanziamento	4	100%
Bonifici	-	-
Assegni	-	-
Domiciliazioni Utenze	-	-
.....	-	-

**c) Reclami suddivisi per natura della controversia**

<b>NATURA DELLA CONTROVERSIA</b>	<b>NUMERO RECLAMI</b>
<b>Totale</b>	<b>4</b>
Esecuzione di operazioni	2
Applicazione delle condizioni	2
Frodi e Smarrimenti	
Comunicazioni e Informazioni ai clienti	

**d) Reclami sfociati in procedura ADR (Alternative Dispute Resolution) nessuno.**